

## El Plan de Estudios de la Diplomatura Universitaria de Gestión Bancaria se propone:

- Ampliar la formación técnica-conceptual-interrelacional de la gestión bancaria con un nivel de pregrado universitario, relacionada con los avances teóricos y metodológicos que hacen a los procesos de mejoramiento de la calidad de dicho servicio.
- Propiciar la profesionalización del servicio bancario de las organizaciones que se dedican a dicho menester a través del cabal desempeño de sus propios representantes favoreciendo el crecimiento personal-profesional de éstos, así como, transitivamente, contribuir al bienestar general de la comunidad a quienes dichas organizaciones prestan sus servicios.
- Formar idóneos con vocación a la proactiva transformación del servicio que brindan, con adecuada comprensión de la realidad de la sociedad-mercado en el cual se desempeñan, y, fundamentalmente, que todo eso lo sepan/ quieran realizar en el marco de una ética profesional.
- Preparar profesionales que puedan reconocer y valorar sus competencias, y, en base a ello resignificar su compromiso con la tarea y las personas a las que brinda sus prestaciones.

## PLAN DE ESTUDIOS

Todas las asignaturas tendrán régimen de cursada cuatrimestral.

**Asignaturas**

**Carga Horaria**

Semanal Total

▣ Teoría de la Administración	6	96
▣ Cultura, Comunicación y Conflictos en las organizaciones	6	96
▣ Elementos de Matemáticas y Estadística	6	96
▣ Informática para Administradores	6	96
▣ Sistema Financiero en la Economía	6	96
▣ Instituciones de Derecho Privado	6	96
▣ Contabilidad I	6	96
▣ Seminario de Gestión Bancaria I	6	96
▣ Seminario Específico (con contenidos mínimos a definir)	6	96
<b>Total Horas Diplomatura en Gestión Bancaria</b>		<b>864</b>

## Contenidos mínimos

### Teoría de la Administración

Concepto de administración: La administración como ciencia, técnica y arte. Orígenes y evolución de la disciplina. Concepto de Eficiencia, eficacia, efectividad, productividad. Estructura y diseño de la organización. Antecedentes. Teorías y enfoques de la administración. Enfoque Clásico (Taylor, Fayol y Ford). Enfoque Neoclásico. Teoría de las Relaciones Humanas. Teorías del Comportamiento. Enfoque Sistémico de la Administración: Teoría del Desarrollo. Teoría Matemática y Teoría de los Sistemas. Enfoque Situacional. Teoría vinculada a la administración en Argentina.

### Cultura, Comunicación y Conflictos en las Organizaciones

Sociedad, Instituciones y Organizaciones. Persona: sujeto y objeto social. Las relaciones interpersonales en los ámbitos de trabajo. La Cultura como

emergente social. El concepto de cultura. Cultura, valores y normas organizacionales. Paradigmas organizacionales. Procesos de cambios en las organizaciones. Proyecto y Resistencia al Cambio. Rol, profesionalización del rol. Funciones de conducción. Poder, autoridad, motivación y reconocimiento en las organizaciones. La comunicación como elemento facilitador ó inhibidor dentro de los procesos interactivos y de producción. Manejo y resolución de los conflictos en situaciones laborales. Equipos de Trabajo: formación, desarrollo y conducción.

### **Elementos de Matemáticas y Estadística**

Operaciones Básicas. Campos numéricos: números naturales, enteros, racionales, irracionales, reales. Operaciones básicas en el campo de los números reales. Potenciación y radicación. Funciones. Funciones: Lineal, cuadrática, polinómica, racional, homográfica, racional, exponencial y logarítmica. Elementos de Estadística. Definiciones básicas. Etapas de la tarea estadística. Análisis Descriptivo. Bases de datos. Presentación de la información en cuadros y gráficos. Distribución de frecuencias. Gráficos Medidas de posición, concentración y variabilidad. Elementos de Matemática Financiera. Porcentaje, bonificación y recargo. Interés simple y compuesto. Imposición a interés compuesto. Actualización y descuento

### **Informática para Administradores**

Aplicaciones informáticas para la administración de organizaciones.

El contenido de esta asignatura se actualizará permanentemente en función al desarrollo tecnológico de estas herramientas de gestión

### **Sistema Financiero en la Economía**

Composición del sistema financiero. Un breve análisis de la microeconomía de los bancos y de sus balances. Rentabilidad, riesgo y valor del banco.

Análisis del riesgo de crédito y de algunos indicadores de rentabilidad. Una interpretación del *spread* bancario. Conceptos microeconómicos generales

relacionados. Desde la microeconomía a la macroeconomía. El producto y la producción. Conceptos flujo y stock. El banco en el proceso de ahorro e inversión. El Estado y el mercado. Las fallas de mercado. Una breve teoría de los impuestos y del gasto público. El pleno empleo de los factores productivos. El dinero en la economía. Breve historia. Tipos de dinero. El nivel de actividad, las tasas de interés y los precios. La división del trabajo, la especialización y el crédito. La ecuación de Fisher.

### **Instituciones de Derecho Privado**

El Derecho, la ley. Fuentes del Derecho. Personas. Obligaciones. Teoría general del contrato: contratos modernos de empresa. Derecho Comercial. La Empresa, su organización jurídica. Sociedades, sociedades anónimas, de responsabilidad limitada. Formas asociativas modernas. La regulación económica y la organización de las empresas.

### **Contabilidad I**

Los conceptos básicos de la disciplina contable. Operaciones de las organizaciones. Principales elementos de la información contable. Funcionamiento del sistema contable. Registro de operaciones y hechos económicos relevantes. Control Patrimonial. La contabilidad como sistema de información para la toma de decisiones. La contabilidad y sus funciones. Carácter de la disciplina contable. Contabilidad y teneduría de libros. Contabilidad, sistemas y subsistemas. Los informes contables. Usuarios de la información contable. Contenidos básicos de la información contable. Normas contables. Funcionamiento del sistema. Cuentas y plan de cuentas. El método de la por partida doble. Registración, mayorización y el análisis de cuentas. Balances de comprobación, tareas previas a la emisión de estados contables definitivos, ajustes. Criterios de percibido y devengado. Culminación del proceso contable.

### **Seminario de Gestión Bancaria I**

En esta asignatura se desarrollaran ejes conceptuales y problemáticos vinculados específicamente con la gestión bancaria con el objetivo de lograr una efectiva integración de conocimientos teóricos-prácticos

Los contenidos articularan los específicos requerimientos de las entidades bancarias con los nuevos desarrollos científicos en administración de organizaciones.

En este primer seminario se han planteado específicamente requerimientos vinculados con:

- Contabilidad bancaria:

Proveer habilidades para comprender la información contenida en los estados contables y financieros.

Desarrollar capacidades para la adecuada registración y análisis de los productos bancarios. Productos pasivos. Productos de inversión. Garantías. Productos activos: tipos de interés, comisiones. Servicios financieros actuales. Banca electrónica.

La Contabilidad Bancaria como medio de medición y de valoración de los elementos financieros. Información de control para los niveles de decisión.

- El marco contable y la normativa vigente en materia de contabilidad.

Modelo de estados contables. Tablero de comando. Análisis de los estados contables: el análisis de la situación patrimonial. La cuenta de resultados de las entidades bancarias. Rol del BCRA. Técnicas de análisis. Análisis horizontal y vertical. Ratios. Selección de indicadores. Análisis cualitativo y cuantitativo. Informes.

- El marco dispositivo fiscal:

Impuestos, tasa y contribuciones. Impuestos nacionales, provinciales y municipales. Aplicaciones específicas para la operatoria bancaria.

### **Seminario Específico**

En esta asignatura se desarrollaran ejes conceptuales y problemáticos vinculados específicamente con la gestión bancaria con el objetivo de lograr una efectiva integración de conocimientos teóricos-prácticos

Los contenidos articularan los específicos requerimientos de las entidades

bancarias con los nuevos desarrollos científicos en administración de organizaciones.

En este seminario se han planteado específicamente requerimientos vinculados con:

Recupero crediticio

Crédito agropecuario

Riesgo operacional

Lavado de dinero